

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SIDANG	i
TANDA PENGESAHAN SIDANG	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Komunikasi	10
2.3 <i>Public Relations</i>	12
2.3.1 Definisi <i>Public Relations</i>	12
2.3.2 Tujuan <i>Public Relations</i>	13
2.3.3 Fungsi dan Peran <i>Public Relations</i>	15
2.3.3.1 Fungsi <i>Public Relations</i>	15
2.3.3.2 Peran <i>Public Relations</i>	16

2.4	Humas Pemerintahan.....	21
2.4.1	Fungsi Humas Pemerintahan.....	22
2.5	Polsek.....	24
2.6	Konflik.....	25
2.6.1	Ragam Konflik.....	25
2.7	Tawuran.....	27
2.7.1	Defini Tawuran.....	27
2.8	Teori Tindakan Beralasan.....	30
2.9	Kerangka Pemikiran.....	31
 BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Sumber Data.....	35
3.3	Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5	Teknik Analisis Data.....	42
3.6	Uji Keabsahan Data.....	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN.....		50
4.1	Subjek Penelitian.....	50
4.1.1	Sejarah Divisi Humas POLRI.....	50
4.1.2	Visi dan Misi.....	52
4.1.3	Logo dan Arti.....	54
4.1.4	Susunan Organisasi Polsek Tambora.....	59
4.2	Fungsi dan Tugas <i>Public Relations</i> Polsek Tambora.....	60
4.2.1	Tugas.....	60
4.2.2	Fungsi.....	60
4.3	Hasil Penelitian.....	61

4.3.1 Peran Humas sebagai Problem Solving Process Facilitator di Kecamatan Tambora.....	67
4.3.2 Kendala yang dihadapi humas Polsek Tambora.....	73
4.4 Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN